



# Dirkzwager Nieuwsbrief

Jaargang 2  
Uitgave maart 2002

[Reageren](#)  
[Afmelden](#)

**Klik  
hier**

## In deze nieuwsbrief :

1. [ShipInfo +, een extra service](#)
2. [Dirkzwager 130 jaar](#)
3. [Telecom Nieuws : overgang VTM](#)
4. [Kort nieuws](#)
5. [ALERT Service](#)
6. [Enquête ShipInfo](#)
7. [Actie: Verhuur Mobiele Telefonie](#)
8. [Actie: Historisch Scheepsoverzicht](#)
9. [GatShip](#)

### 1. [ShipInfo +, een extra service](#)

Gebruikers van ons ShipInfo internet platform bieden wij nu de mogelijkheid om ook buiten kantoor tijd volledig op de hoogte te blijven van de laatste status van een schip. Voor € 25,- per maand extra kunnen deze gebruikers tot maximaal 15 x per maand onze rapportage afdeling bellen. Let wel op: dit geldt uitsluitend in combinatie met een ShipInfo abonnement..

### 2. [Dirkzwager 130 jaar](#)

Sinds 15 april 1872 verbindt Koninklijke Dirkzwager alle schakels in en rond de Rotterdamse haven met elkaar. Anno 2002 doen wij dit nog steeds en dus vieren wij dit jaar ons 130-jarig jubileum. Dankzij onze goede relatie met u waren en zijn wij in staat gebleken dit aantal te bewerkstelligen. Ook de komende jaren willen wij u van dienst zijn met een van onze dienstverleningen. Als het o.a. gaat om actuele scheepsinformatie, ICT maatwerk oplossingen, nautische assistentie of communicatie. Dirkzwager staat voor u klaar. "*Setting Synergy in motion*", noemen wij dat !!!!!

[↑ NAAR BOVEN](#)

### 3. [Telecom Nieuws : overgang VTM](#)

Na een jarenlang dealerschap van KPN Mobile heeft Koninklijke Dirkzwager besloten met ingang van 1 april 2002 te stoppen met de directe verkoop van mobiele telefonie. Gezien de huidige ontwikkelingen, met name qua specialisatie op dit gebied, is het voor ons niet meer mogelijk de service te bieden die u van ons gewend bent. Voor wat betreft het aansluiten van ISDN / analoog / huurlijnen kunt u nog wel gebruik maken van onze dienstverlening.

Reeds een aantal jaren hebben wij in V.T.M. Telecommunicatie B.V. uit Maassluis een uiterst betrouwbare partner. Als een van de grootste KPN dealers van

## Interessante links

[Koninklijke Dirkzwager](#)  
[Dirkzwager's Shipinfo](#)  
[Maritieme Organisaties](#)

## Business partners



## Adres-gegevens

Nederland heeft V.T.M. Telecommunicatie B.V. alle knowhow in huis en beschikt men naast een eigen inbouwlocatie ook over een mobiele inbouwservice.

Vanuit het kantoor in Maassluis bedienen zij de gehele randstad. De zakelijke markt is de voornaamste doelgroep. V.T.M. Telecommunicatie B.V. voert de communicatie met haar relaties in een persoonlijke sfeer en streven dan ook naar korte lijnen waarbij service zeer hoog in het vaandel staat.

Deze formule heeft sterk bijgedragen aan de nominatie van "KPN Dealer van het jaar 1994" en het uitroepen tot "KPN Dealer van het jaar 1998".

### **SHOWROOM / KANTOOR**

Lange Boonestraat 26  
3142 CC Maassluis

### **INBOUWSTATION \***

Zwarte Zee 16  
3144 DE Maassluis

*\* Na voltooiing van het nieuwbouwpand, zal ook het inbouwstation aan de Lange Boonestraat te vinden zijn.*

### **POSTADRES**

Postbus 16  
3140 AA Maassluis

Telefoon 010 – 599 22 22  
Fax verkoop 010 – 599 22 33  
Fax algemeen 010 – 591 26 96  
E-mail [info@vtmtelecom.nl](mailto:info@vtmtelecom.nl)  
Internet [www.vtmtelecom.nl](http://www.vtmtelecom.nl)

 **NAAR BOVEN**

#### 4. **Kort nieuws**

Met ingang van 1 april j.l. heeft Xantic de Customer Service op een centrale locatie geplaatst in Australië. De Customer Service afdeling voor Nederland zal vanaf deze datum gesloten zijn, alhoewel het telefoonnummer geldig blijft.

Telefoongesprekken en faxen naar de Nederlandse nummers zullen doorgerouteerd worden naar Australië zonder extra kosten

 **NAAR BOVEN**

#### 5. **ALERT Service**

Gaarne willen wij u erop attenderen dat met ingang van 1 juli 2002 de in 1993 door de IMO aangenomen ISM CODE (Safe Operation of Ships and for Pollution Prevention) verplicht wordt.

Wellicht heeft u met name de regeling voor een 24 uren bewaking (focal point) met bijvoorbeeld de schepen op zee nog in onderzoek.

Koninklijke Dirkzwager biedt voor dit probleem een oplossing

.....de wereldwijde ***Alert Service***

Govert van Wijnkade 50  
3144 EG Maassluis  
Postbus 14  
3140 AA Maassluis  
Telefoon: 010 - 59 31  
600  
Fax : 010 - 59 25  
767

Email :  
[servicedesk@dirkzwager.com](mailto:servicedesk@dirkzwager.com)  
Website :  
[www.dirkzwager.com](http://www.dirkzwager.com)

Website :  
[www.shipinfo.dirkzwager.com](http://www.shipinfo.dirkzwager.com)

Vanwege onze grote bereikbaarheid en de diversiteit aan communicatiemiddelen, kan Dirkzwager dienst doen als focal point bij calamiteiten in het kader van uw Emergency Response Plan.

Dirkzwager maakt gebruik van haar eigen Electronic Mail System met communicatiemogelijkheden zoals telefoon, telefax, telex, internet e-mail etc. Ten tijde van een calamiteit zijn wij in staat om uw communicatie over te nemen tot uw kantoor wederom bemand is.

Na elk incident wordt u volledig geïnformeerd over elk actie die heeft plaatsgevonden. Al onze diensten staan 24 uur per dag, 7 dagen per week, ondersteund door ervaren personeel, tot uw beschikking.

 **NAAR BOVEN**

## 6. **Enquête ShipInfo**

In maart 2002 hebben wij onder de gebruikers van ShipInfo een gebruikersonderzoek gehouden. Enkele resultaten willen wij u niet onthouden:

De klanten reageerden zeer positief over het gehouden onderzoek en de bereidheid om mee te werken was groot, zelfs meer dan 75 %.

Als we kijken naar de resultaten van ons onderzoek kunnen we stellen dat de klanten zeer tevreden zijn over de werking van het systeem en de geboden actuele scheepsinformatie. De informatie die de aanvullende modules biedt is goed maar kan op bepaalde punten nog worden uitgebreid met meer scheepskarakteristieken.

Bijna 30 % van de ondervraagden gaf aan dat zij meer informatie van de agenten zouden willen zien. Wij zijn nu de mogelijkheden aan het onderzoeken om de NAW gegevens van de agenten beschikbaar te stellen.

Ruim 70 % van de gebruikers heeft aangegeven interesse te hebben in informatie van andere havens in Europa. Wij zijn bezig om een soortgelijk platform als ShipInfo op te zetten voor deze havens, t.w. ShipReporting.net. Uiteraard zullen wij u op de hoogte houden van deze nieuwe ontwikkelingen.

Kortom, na één jaar gebruik van het ShipInfo-systeem zijn de klanten zeer tevreden en zien wij dat de behoefte aan meer informatie aanwezig is.

Voor meer informatie over de mogelijkheden van ShipInfo kunt u contact opnemen met M. Boekhoud, bereikbaar op telefoonnummer 010-5931658 of via e-mail [mboekhoud@dirkzwager.com](mailto:mboekhoud@dirkzwager.com)

 **NAAR BOVEN**

## 7. **Actie: Verhuur Mobiele Telefonie**

Zoals wellicht bekend zijn wij reeds jarenlang actief op het gebied van mobiele telefoonverhuur, eventueel in combinatie met een fax. Deze dienstverlening betekent voor u een hele zorg minder;

Wij brengen en/of halen de apparatuur aan boord op of kantoor en verzorgen de administratieve afhandeling, inclusief facturatie op scheepsnaam. Tevens kunnen wij telefoons bij u op kantoor stationeren zodat u deze flexibel kunt inzetten.

In de periode van 1 april t/m 31 mei ontvangt u 15% korting op de telefoonhuur. De korting wordt zelfs 25% wanneer u de telefoon(s) voor een aaneengesloten periode van minimaal 14 dagen huurt.

Neem voor de actuele tarieven contact op met Sander de Koning, bereikbaar op telefoonnummer 010-5931618.

 **NAAR BOVEN**

## 8. **Actie: Historisch Scheepsoverzicht**

Historische overzichten.....de ideale ondersteuning voor uw marketing & research doeleinden!!!!

Stel zelf uw historisch overzicht samen uit ruim 40 variabelen en 75.000 inkomende, verhalende en uitgaande scheepsbewegingen in de Rotterdam Area.

Tevens is het mogelijk om nu een jaarstatistiek op o.a. vlag of scheepstype te bestellen.

Gedurende de maanden april en mei ontvangt u 10% korting op uw overzicht-aanvraag.

Alle informatie kan worden geleverd op:

- CD-Rom
- Diskette
- E-mail
- Etc.

Voor inlichtingen kunt u contact opnemen met de heer J. Kortsmit, bereikbaar op telefoonnummer 010-5931652 of via e-mail [jkortsmit@dirkzwager.com](mailto:jkortsmit@dirkzwager.com)

 **NAAR BOVEN**

## 9. **GatShip**

Sinds geruime tijd is Koninklijke Dirkzwager in contact met GatSoft, de leverancier van GatShip. Dit software pakket biedt de scheepsagent de mogelijkheid om alle administratieve handelingen bij een Port Call in één omgeving af te handelen. U moet hierbij o.a. denken aan een Proforma rekening, de Bill of Lading of Statements of Facts. De aanvullende dienstverlening van Dirkzwager zal zich richten op een on-line koppeling met betrekking tot JONAS, een tool om direct te communiceren naar de schepen en een on-line koppeling met onze database voor stamgegevens van de schepen.

Indien u geïnteresseerd bent in meer informatie dan kunt u contact opnemen met J. Kortsmit, bereikbaar op telefoonnummer 010-5931652 of via e-mail [jkortsmit@dirkzwager.com](mailto:jkortsmit@dirkzwager.com)

 **NAAR BOVEN**

